

## Vážení zákazníci.

Od 1. 1. 2015 došlo ke změně způsobu účtování za APSi. Vyúčtování se provádí měsíčně a jeho předmětem je „podpora a upgrade APSi.“ Dovolte nám podrobněji vysvětlit některé pojmy a pravidla.

### Co znamená pojem „podpora a upgrade APSi“ ?

**Upgrade APSi** – jedná se o novou, kvalitativně vyšší verzi programu, ve které jsou obsaženy změny a novinky.

**a)** změny legislativní, reagující na změny v zákonech (daně a jiné povinnosti podnikatele).

**b)** změny související s obecným vývojem výpočetní techniky. Ty jsou často zcela přehlíženy. Pro kvalitní chod aplikace jsou přitom prováděny. Sebelepší program, který nepůjde spustit na Vašem novém počítači je k ničemu.

**c)** zcela nové funkce nebo vylepšení stávajících funkcí programu. Tyto úpravy jsou prováděny většinou na podnět uživatelů programu, jsou čerpány z praktických zkušeností a vnášejí novou kvalitu do Vaší každodenní práce.

*Informace o prováděných změnách a novinkách zahrnovaných do programu získáte na našich internetových stránkách nebo přímo v programu APSi (tlačítko „Změny a novinky v APSi“)*

**Podpora APSi** je výrazem pro skutečnost, že se uživatelé programu APSi mají možnost obracet se na nás se svými dotazy a žádostmi o vyřešení problémů s používáním programu nebo počítače. V počítačovém světě je tato služba označována často anglicky jako maintenance, support či hotline. Rady a konzultace poskytované v rámci této služby jsou zdarma. Pokud však na základě konzultace požádáte naše zaměstnance o odborný zásah, může být zpoplatněn. Telefonní čísla na pracovníky podpory i aktuální ceník prací naleznete na [www.callus.cz](http://www.callus.cz).

### Kdy mám nárok na podporu a upgrade APSi ?

Nárok na podporu a instalaci upgrade získává uživatel programu po jeho zaplacení. Platba probíhá předem, jedná se tedy o předplatné. Není-li předplatné uhrazeno, nelze čerpat podporu ani upgrade programu.

### Jakým způsobem probíhá vyúčtování a platby?

Jak již bylo zmíněno, služba je poskytována formou předplatného. Dnes je to již nejrozšířenější způsob úhrady za poskytování služeb v počítačovém světě.

#### **a) na počátku každého kalendářního měsíce obdržíte do Vaší emailové schránky „výzvu k úhradě“ za příslušný měsíc.**

(Částka k úhradě se může změnit: Pokud změníte typ Vaší licence nebo počet počítačů, na kterých provozujete APSi. V závislosti na kurzu Eura vůči České koruně pro zákazníky mimo ČR. Pokud dojde k úpravě cen za poskytovanou službu, která bude včas oznámena. Vaši emailovou adresu pro zasílání vyúčtování nebo její změnu nám včas oznamte na adresu [apsi@apsi.cz](mailto:apsi@apsi.cz) )

#### **b) provedte platbu podle údajů uvedených ve výzvě k úhradě.**

(Zvláště dbejte na správné uvedení variabilního symbolu a přesné částky. Mějte na paměti, že Vaše platby sleduje automat podle variabilního symbolu a uhrazené částky. Pokud se údaje neshodují, může dojít k nedorozumění.

**Pro zákazníky na Slovensku:** platbu můžete zadat jako běžnou vnitrostátní euro platbu. Naše banka Fio je bankou Česko-Slovenskou a náš účet má stejné vlastnosti jako by byl založen ve Slovenské pobočce. Platby tak nejsou zatíženy ani na jedné straně poplatkem za mezinárodní platbu a není problém zadat variabilní symbol.

Pokud totiž deklaruji platbu jako mezinárodní, pak často, v závislosti na druhu Vaší banky, nelze zadat variabilní symbol. Musíte jej uvádět do poznámky k platbě nebo do zprávy pro příjemce. To přináší obtíže při identifikaci Vaší platby. Děkujeme za pochopení.)

#### **c) po obdržení platby zašleme řádný daňový doklad do Vaší emailové schránky v zákonem stanovené lhůtě.**

(Tento doklad je řádným daňovým dokladem podle § 21 odst. (1) zákona o DPH vystaveným na základě přijetí úplaty. **Nejedná se tedy o žádnou zálohu!** Tento daňový doklad bude mít stejný variabilní symbol, jaký uvedete při platbě. To zajistí řádné spárování daňového dokladu s platbou i ve Vašem účetnictví.)

**Pro usnadnění existuje také varianta platby trvalým příkazem se stálým variabilním symbolem. Takto je možné platit jednorázově na delší období než 1 měsíc. Potřebné informace k tomuto způsobu platby Vám rádi sdělíme na požádání.**

Kolektiv APSi

Milan Kotek  
APSi s.r.o.  
[apsi@apsi.cz](mailto:apsi@apsi.cz)

Pavel Kalus  
Call us s.r.o.  
[kalus@callus.cz](mailto:kalus@callus.cz)

Lubomír Balcárek  
Call us s.r.o.  
[balcarek@callus.cz](mailto:balcarek@callus.cz)

Vladimír Šmíd  
Call us s.r.o.  
[smid@callus.cz](mailto:smid@callus.cz)