

OBECNÁ PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ ZÁVAD NA PC

POKUD SE NĚCO NEČEKANĚHO PŘIHODÍ:

1. Upozorněte na tuto skutečnost ihned ostatní pracovníky kteří současně pracují ve stejném programu. Vypněte všechny programy a proveďte zálohu dat. Do vyřešení problému nepořizujte do programů další data. Vaše práce by mohla být znehodnocena.
2. NEPROVÁĚJTE PŘENOSY DAT mezi jinými PC. Hrozí nebezpečí přenosu závady.
3. Restartujte počítač.
4. Proveďte obnovu indexů všech programů jejichž činnost je na nich závislá.
5. Zkontrolujte se zda závada přetrvává.
6. Pokud závada trvá zhodnoťte zda se vyplatí provést obnovu dat z některé z dřívějších záloh a chybějící data doplnit nebo zavolat pomoc.
7. **Odborná pomoc většinou stojí peníze ale dokáže Vám ušetřit mnoho času který tak můžete věnovat vydělávání peněz nebo zábavě.**

CO DĚLAT A NEDĚLAT POKUD ZJISTÍTE NĚJAKÝ PROBLÉM S PROGRAMEM NEBO DATY PROGRAMU APSi.

1. **Řiďte se obecnými pravidly pro práci na PC viz. úvod**
2. **Než se rozhodnete zavolat na linku pomoci programu APSi, seznamte se s podmínkami poskytování telefonické pomoci a ceníkem služeb na www.apsi.cz.** Požádáte li nás o vzdálenou pomoc kterou bude zajištěna náprava Vaší závady, bude Vám zaslána faktura za tuto pomoc. Zavoláním pomoci vyjadřujete svůj souhlas s cenou která je uvedena v našem aktuálním ceníku služeb.

3. **Pokud se rozhodnete volat některého z našich pracovníků , uvědomte si předem že :**

Pokud se nemůžete dovolat napište nám prosím eMail. Je možné že právě řídíme vozidlo, telefonujeme s někým jiným nebo pracuje pro zákazníka který nás platí za práci a ne za telefonování.

Pokud odmítneme Váš hovor nechceme se chovat neslušně, pouze jej z nějakého vážného důvodu skutečně přijmou nemůžeme. V takovém případě prosím nevolejte ihned znovu.

Na dálku většinou nejsme schopni identifikovat vady vašeho počítače.

Jsme schopni odpovědně odpovídat pouze na dotazy týkající se programů které vyrábíme (APSi). U ostatních programů se obračejte na jejich výrobce.

Pokud budete žádat **pomoc na dálku po telefonu**, budeme předpokládat Vaši znalost základů práce na počítači. Mezi tyto základy patří práce se soubory v počítači, kopírování souborů, mazání souborů, přesouvání souborů, zálohování dat , obnova dat , komprimace dat, obecná orientace v PC (Tento počítač, lokální disky, složky, názvosloví, kde mám umístěny důležité soubory).

Přejeme Vám mnoho úspěchů v práci.

s veškerou úctou
kolektiv pracovníků APSi